



• KYVA SAS

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : mai 2025

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via la plateforme KYVA est :

KYVA SAS

Email : privacy@kyva.fr

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse ci-dessus.

2. Données collectées

Fournisseurs (sous-traitants) :

Adresse email et mot de passe (stocké chiffré, jamais en clair)

Numéro SIRET, utilisé pour récupérer automatiquement depuis l'API INSEE : raison sociale, adresse, code APE, forme juridique, date de création

Numéro de téléphone (optionnel, uniquement pour les alertes SMS)

Documents uploadés : fichiers PDF, JPG ou PNG (attestations URSSAF, extrait Kbis, RC Pro, assurance décennale, attestation travailleurs étrangers, etc.)

Données extraites automatiquement des documents par reconnaissance de caractères (OCR) : dates d'expiration, identifiant de sécurité URSSAF. Ces données sont traitées localement et ne sont pas transmises à des tiers.

Donneurs d'ordres (acheteurs) :

Adresse email et mot de passe (stocké chiffré)
Nom de l'organisation, SIRET (optionnel), logo (optionnel)
Préférences de notification (seuils d'alerte, canaux)
Liste des fournisseurs suivis et historique des invitations

3. Finalités et bases légales

Finalité	Base légale
Création et gestion des comptes utilisateurs	Exécution du contrat
Envoi d'alertes d'expiration de documents	Exécution du contrat
Emails transactionnels (invitations, confirmations)	Exécution du contrat
Enrichissement automatique des données via l'API INSEE	Exécution du contrat
Amélioration et sécurisation du service	Intérêt légitime
Respect des obligations légales (comptabilité, RGPD)	Obligation légale

4. Durée de conservation

Donnée	Durée
Données de compte (email, profil)	Durée de vie du compte + 30 jours après suppression
Documents uploadés (fichiers)	30 jours après suppression du Passeport
Logs d'activité et d'audit	12 mois, puis anonymisation
Logs d'envoi d'emails (Resend)	30 jours
Invitations fournisseurs	30 jours après expiration

5. Destinataires des données

Les données sont traitées par KYVA SAS uniquement. Nous faisons appel aux sous-traitants techniques suivants, liés par un accord de traitement des données conforme au RGPD :

Supabase Inc. : authentification, base de données relationnelle et stockage de fichiers. Infrastructure hébergée à Paris, France (région eu-west-3).

Resend : envoi des emails transactionnels (invitations, alertes). Conforme DPA Resend.

Twilio : envoi des alertes SMS (optionnel, uniquement si le numéro de téléphone est renseigné). Conforme DPA Twilio.

KYVA ne vend, ne loue et ne partage jamais les données personnelles à des fins commerciales ou publicitaires.

6. Transferts hors Union européenne

Resend et Twilio sont des sociétés de droit américain. Les transferts de données vers ces prestataires sont encadrés par des clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission européenne, conformément à l'article 46 du RGPD.

Les données de base de données et de stockage (fichiers) sont hébergées exclusivement en France (Paris, Supabase eu-west-3) et ne font l'objet d'aucun transfert hors UE.

7. Sécurité des données

Hébergement des données en France (Paris, région Supabase eu-west-3)

Chiffrement AES-256 des données au repos

Chiffrement TLS 1.2 minimum pour toutes les transmissions

Accès aux fichiers via URLs signées temporaires (validité de 5 minutes maximum)

Journalisation de tous les accès aux données sensibles (audit log horodaté)

Politique de séparation stricte des données entre organisations

8. Vos droits

Conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès : obtenir une copie de vos données personnelles

Droit de rectification : corriger des données inexactes ou incomplètes

Droit à l'effacement : demander la suppression de votre compte et de vos données

Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine

Droit d'opposition : vous opposer à certains traitements fondés sur l'intérêt légitime

Droit à la limitation : suspendre le traitement de vos données dans certaines situations

Pour exercer ces droits, écrivez à privacy@kyva.fr en indiquant votre email de compte et la nature de votre demande. Nous répondons dans un délai maximum de 30 jours. Une pièce d'identité peut être demandée pour vérifier votre identité.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL : cnil.fr/fr/plaintes.

9. Cookies

KYVA utilise uniquement des cookies techniques strictement nécessaires au fonctionnement de la plateforme : gestion de la session d'authentification et maintien de l'état de navigation.

Aucun cookie publicitaire, de tracking tiers ou d'analyse comportementale n'est déposé sur votre appareil. Aucun consentement n'est requis pour ces cookies fonctionnels essentiels.

