



• KYVA SAS

# Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour : mai 2025

## 1. Objet et acceptation

Les présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme KYVA, accessible à l'adresse [kyva.fr](https://kyva.fr), éditée par KYVA SAS.

En créant un compte sur KYVA, l'utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes CGU. L'accès au service est conditionné à cette acceptation.

## 2. Description du service

KYVA est une plateforme SaaS de gestion de conformité documentaire. Elle s'adresse à deux types d'utilisateurs :

Les fournisseurs (sous-traitants) : centralisation, mise à jour et partage de documents légaux (URSSAF, Kbis, RC Pro, Décennale, etc.) via un Passeport professionnel partageable.

Les donneurs d'ordres (acheteurs) : suivi en temps réel de la conformité documentaire de leur panel de sous-traitants, avec alertes automatiques avant expiration.

Le service comprend notamment : création et gestion d'un Passeport, upload de documents, détection automatique des dates d'expiration, alertes email et SMS, tableau de bord de pilotage.

### 3. Limites de responsabilité de KYVA

**KYVA n'est pas un outil de vérification juridique, comptable ou réglementaire.**

KYVA ne remplace pas une analyse juridique, comptable ou réglementaire réalisée par un professionnel qualifié.

Les vérifications effectuées par KYVA sont exclusivement techniques et automatisées :

Détection de dates d'expiration par reconnaissance de caractères (OCR) sur les documents déposés.

Calcul automatique de statuts de conformité à partir des dates saisies ou extraites.

Envoi d'alertes selon des seuils d'expiration configurés.

KYVA ne valide pas l'authenticité, la régularité ou la conformité légale des documents déposés. Toute fraude documentaire, faux ou usage de faux engage exclusivement la responsabilité de l'utilisateur ayant déposé le document.

La vérification de conformité au sens légal (notamment en application de l'article L.8222-1 du Code du travail relatif au devoir de vigilance) incombe exclusivement au donneur d'ordres. KYVA est un outil d'aide à la gestion documentaire, non un substitut à cette obligation légale.

KYVA ne saurait être tenu responsable des décisions prises par les utilisateurs sur la base des statuts affichés sur la plateforme, ni des conséquences d'une information erronée saisie manuellement par un utilisateur.

---

### 4. Comptes utilisateurs

L'accès au service nécessite la création d'un compte avec une adresse email valide et un mot de passe. Deux types de comptes sont disponibles : fournisseur et donneur d'ordres.

L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion.

Toute utilisation du compte sous les identifiants de l'utilisateur est réputée effectuée par lui.

Il est interdit de créer un compte au nom d'une entreprise sans avoir été dûment habilité par celle-ci.

En cas de perte ou de compromission des identifiants, l'utilisateur doit en informer KYVA sans délai.

---

## **5. Obligations de l'utilisateur**

En utilisant KYVA, l'utilisateur s'engage à :

Déposer uniquement des documents authentiques, à jour et lui appartenant ou dont il dispose des droits.

Maintenir les informations de son compte et de son Passeport à jour.

Ne pas tenter de contourner les mécanismes de sécurité de la plateforme.

Ne pas utiliser le service à des fins illicites ou de nature à nuire à des tiers.

Respecter les droits des personnes concernées au titre du RGPD pour toute donnée tierce uploadée.

---

## **6. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments constituant la plateforme KYVA (interface, code source, graphismes, marque, logo, architecture) sont la propriété exclusive de KYVA SAS et protégés par le droit de la propriété intellectuelle français et international.

Les documents déposés par les utilisateurs restent leur propriété. En les déposant sur KYVA, l'utilisateur concède à KYVA SAS une licence d'hébergement et de traitement strictement limitée à la fourniture du service.

---

## **7. Tarifs et abonnements**

L'accès au service est gratuit et permanent pour les fournisseurs (sous-traitants).

Pour les donneurs d'ordres, un essai gratuit de 14 jours est disponible sans carte bancaire, avec accès complet au plan Pro. À l'issue de l'essai, deux abonnements sont proposés :

Pro : 49 € HT/mois. Jusqu'à 25 fournisseurs, alertes J-30/J-15/J-7, relances automatiques, export PDF.

Business : 149 € HT/mois. Fournisseurs illimités, alertes email et SMS, relances automatiques, multi-utilisateurs, support prioritaire.

Les tarifs s'entendent hors taxes. TVA française applicable. Facturation mensuelle. Résiliation possible à tout moment, sans pénalité, avec effet à la fin de la période en cours.

---

## 8. Suspension et résiliation

L'utilisateur peut supprimer son compte à tout moment depuis la rubrique Paramètres → Compte. Les données sont définitivement supprimées dans un délai de 30 jours après la demande.

KYVA se réserve le droit de suspendre ou résilier un compte sans préavis en cas de violation des présentes CGU, de tentative de fraude, ou d'utilisation contraire à la réglementation en vigueur.

---

## 9. Modifications des CGU

KYVA se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs sont informés par email au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur des modifications. La poursuite de l'utilisation du service après cette date vaut acceptation des nouvelles conditions.

---

## 10. Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut, le tribunal compétent est celui de Paris.

Pour tout problème ou réclamation, contacter KYVA à : [bonjour@kyva.fr](mailto:bonjour@kyva.fr)

